

Kev tsis txaus siab los sis kev yws dab tsi?

Cov ntsiab lus "kev tsis txaus siab" thiab "kev yws" raug siv sib hloov rau lub hom phiaj ntawm daim foos no. Cov lus tsis txaus siab los sis lus yws yog txhais tau tias yog kev hais tawm ntawm qhov tsis txaus siab uas tsis yog kev thov rov hais dua, raws li tau piav qhia hauv qab no, ntsig txog Medi-Cal lub tsev muag tshuaj tau txais txiaj ntsig los ntawm Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig, authorized representative (AR), los sis lwm tus neeg txaus siab (piv txwv li, ib tug neeg kev ua daim ntawv tsis txaus siab tsis qhia npe). Daim ntawv teev cov lus piv txwv suav nrog, tab sis tsis txwv rau, tsis txaus siab vim Medi-Cal Rx txoj cai tiv thaiv, kev saib xyuas zoo, kev tu ncuaj sij hawm, kev tsis raug cai los sis kev tsis suav txog ntawm cov kev pab cuam/cov ntaub ntawv tau muab, thiab cov kev sib raug zoo ntawm tus kheej xws li kev saib tsis tau ntawm ib tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm los sis cov kev coj ua cais tsis raws li lub xeev/tsoom fww txoj cai lij choj.¹

Leej twg tsim nyog yuav siv daim foos no thiab siv ua dab tsi?

Medi-Cal cov tau txais txiaj ntsig tau txais lawv cov nyiaj muab tshuaj los ntawm ob qho (tsi tu ncuaj) Medi-Cal fee-for-service (FFS) thiab Medi-Cal kev tswj xyuas kev saib xyuas yuav tsum siv daim foos no. Daim foos no yuav tsum siv rau cov lus yws/kev tsis txaus siab uas muaj feem nrog Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig kev muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

Thaum twg daim ntawv foos no mam yuav tsis raug siv?

Yog tias koj yog tswv cuab ntawm Medi-Cal managed care plan (MCP) thiab koj cov lus tsis txaus siab yog hais txog koj cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev kho mob, xws li koj cov txiaj ntsig kho mob, thov hu ncaj qha rau MCPkoj lub chaw muab kev pab rau cov neeg siv khoom.

Yog tias koj yog tus tau txais txiaj ntsig Medi-Cal thiab koj cov lus thov muaj feem txog "rov hais dua," uas txhais tau tias thaum Medi-Cal tus tau txais txiaj ntsig, AR, los sis lwm tus neeg txaus siab tsis pom zoo nrog kev txiav txim cuam tshuam nrog kev txaus siab thiab / los sis cov khw muag tshuaj, raws li xov xwm kev sib cav (suav nrog kev tsis pom zoo nrog, thiab nrhiav kev thim rov qab, Medi-Cal Rx Prior Authorization Request muaj feem xyuas nrog kev kho mob), thov siv cov uas twb muaj hauv State Fair Hearing (SFH) Process. Koj tuaj yeem thov SFH hauv online ntawm California Department of Social Services' laj mej pej xeeb lub vev xaib (www.cdss.ca.gov).

¹ Saib Section 1557 of the Affordable Care Act (Title 45 Code of Federal Regulations Part 92) and Senate Bill (SB) 223 (Atkins, Chapter 771, Statutes of 2017). Thov nco ntsoov tias kev tsis txaus siab ntawm kev ntxub ntxaug yuav raug xa mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Tshawb Fawb thiab Kev Txiaj Txim, raws li cov txheej txheem sab hauv thiab cov txheej txheem tam sim no.

Kuv yuav sau ntawv hais kev tsis txaus siab los sis kev yws hauv Medi-Cal Rx tau li cas?

Yog koj xav sau ntawv hais kev tsis txaus siab nrog pab pawg Medi-Cal Rx , koj tuaj yeem ua raws li hauv qab no:

- Hu rau **Medi-Cal Rx Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua** ntawm (800) 977-2273.
- Nkag mus rau www.medi-calrx.dhcs.ca.gov txhawm rau xa ntawv kev tsis txaus siab hauv email kom ruaj ntseg.
- Xa daim foos no mus rau hauv qab no:

Medi-Cal Rx Customer Service Center

Attn: Complaints and Grievances Unit

PO Box 730

Rancho Cordova, CA 95741-0730

- Xav Fax daim foos no mus rau **Medi-Cal Rx Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua** ntawm (800) 869-4325.

Cov lus tsis txaus siab yuav lees paub nyob hauv 1 hnuv tom qab tau txais thiab ua hau 30 hnuv.

Koj puas xav tias koj yuav tsi qhia txog koj tus kheej? Yog Tsis Yog

(Yog tias xaiv "Yog," mus rau Phab 3; yog tias xaiv "Tsis Yog," thov qhia koj tus kheej hauv qab no.

Koj puas yog tus neeg tau txais txiaj ntsig? Yog Tsis Yog

Koj puas yog niam thiab txiv los sis tus saib xyuas yog tias ua ntaub ntawv rau cov tsis tau muaj hnuv nyoog? Yog Tsis Yog

Lub Xeem: _____ Lub Npe: _____ Lub Npe Nraub Nrab: _____

Chaw Nyob: _____

Nroog/Xeev: _____ Tus Zauv Chaw Nyob (Zip): _____

Koj puas yog tus neeg sawv cev tau txais kev tso cai? Yog Tsis Yog

Yog tias Yog, Koj Lub Npe: _____

Tus Lej Xov Tooj: _____

Koj Qhov Chaw Nyob: _____

Medi-Cal Rx Complaint Form

(Yog tias xaiv "Yog" raws li ib tug neeg sawv cev tau txais kev tso cai, thov xyuas kom paub meej tias koj tau ua tiav los sis xa Authorized Representative Form los ntawm www.medi-calrx.dhcs.ca.gov.)

Koj puas yog "lwm tus neeg txaus siab" ua ntaub ntawv rau tus neeg txais txiaj ntsig? Yog
 Tsis Yog

Qhia tias koj yog leej twg: _____

Cov ntaub ntawv ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig rau kev foob qhov tsis txaus siab
(xav tau)

Lub Xeem: _____ Lub Npe: _____ Lub Npe Nraub Nrab: _____

Tus Neeg Mob Hnub Yug: _____

Medi-Cal ID (BIC) Number: _____ Hnub Yug: _____

Tus Lej Xov Tooj: _____ Chaw Nyob Email: _____

Piav qhia koj tus kheej cov lus tias yam dab tsi ua rau koj tsis txaus siab:

Thov qhia qhov kev daws teeb meem uas koj xav tau:

Kuv qhia tawm raws li kev rau txim yog dag hais tias cov ntaub ntawv ntawm daim foos no muaj tseeb thiab raug.

Tus Neeg Sawv Cev Kos Npe: _____

Or Niam Txiv / Tus Saib Xyuas Kos Npe (rau cov tsis tau muaj hnuv nyoog): _____

Los sis Tus Muaj Cai Sawv Cev Kos Npe: _____

Or Lwm Tus Neeg Txaus Siab Kos Npe: _____

Hnuv Tim: _____